



GUVERNUL ROMÂNIEI
PRIMUL – MINISTRU

Nr. 3202 D.P.S.S.
13.12.2005

Biroul permanent al Senatului
Bp 564 12.12.2005

Domnule președinte,

În conformitate cu prevederile art.111 alin.(1) din Constituție, Guvernul României formulează următorul

PUNCT DE VEDERE

referitor la *propunerea legislativă privind modificarea Legii nr. 304/2003 privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice*, inițiată de un grup de 7 deputați aparținând Grupului parlamentar al PSD (Bp 564/2005).

I. Principalele reglementări

Prin această inițiativă legislativă se propune modificarea alin. (4) și (5) ale art. 20 din Legea nr. 304/2003, astfel încât să reflecte conținutul art. 21 din Directiva privind serviciul universal.

Astfel, conform *Expunerii de motive*, se propune modificarea **alin. (4)** al art. 20, în sensul ca "*ANRC să încurajeze furnizorii de servicii, astfel încât informațiile prevăzute la alineatele 1-3 să fie puse la dispoziția publicului*", precum și eliminarea **alin. (5)** al aceluiași articol, "*În spiritul Directivei, care prevede pentru autoritățile de reglementare atribuția de stimulare a competiției și în conformitate cu rolul de organism cu statut independent al statului al ANRC, având o poziție neutră pe piață cu sarcina de a promova acțiuni transparente*", "*acest lucru fiind motivat de existența obligației furnizorilor de informare a utilizatorilor asupra tarifelor și condițiilor de utilizare a serviciilor în art. 20 alin. (1), (2) și (3)*".

II. Propuneri și observații

Referitor la dispozițiile art. 20 din Legea nr. 304/2003, menționăm că acestea asigură transpunerea în legislația națională a prevederilor art. 21 și a Anexei II din Directiva 2002/22/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice (Directiva privind serviciul universal).

Astfel, conform art. 21 alin. (1) din această directivă, *"Statele Membre se vor asigura că informații transparente și actualizate privind tarifele și prețurile aplicabile și privind condițiile și clauzele standard de acces și utilizare a serviciilor de telefonie destinate publicului sunt destinate utilizatorilor finali și consumatorilor, conform prevederilor Anexei II"*, iar potrivit Anexei II, *"Autoritatea națională de reglementare are obligația de a asigura că informațiile din această Anexă sunt publicate, în conformitate cu articolul 21. Autoritatea națională de reglementare va decide ce informații vor fi publicate de furnizorii de rețele publice de telefonie și de furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului și ce informații vor fi publicate chiar de autoritatea națională de reglementare, astfel încât să se asigure că utilizatorii sunt în măsură să facă alegeri în cunoștință de cauză"*.

Prin urmare, autoritatea de reglementare are obligația de a asigura, în mod imperativ, că informațiile sunt puse în mod corespunzător la dispoziția utilizatorilor finali, iar nu doar atribuția de a încuraja, pe bază de recomandări, publicarea acestor informații.

Dispozițiile art. 20 alin. (4) din Legea nr. 304/2003, potrivit cărora *"ANRC va stabili modalitatea în care informațiile prevăzute la alin. (1) – (3) vor fi puse la dispoziția publicului"*, sunt, astfel, în deplină concordanță cu prevederile directivei, deoarece nu se poate stabili la nivel de lege modalitatea de publicare, această responsabilitate revenind ANRC, conform obiectivului de protejare a intereselor utilizatorilor finali.

Într-adevăr, furnizorii de rețele și de servicii de comunicații electronice își pot promova propriile oferte comerciale în mod liber. Cu toate acestea, contractele pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice sunt, în marea lor majoritate, contracte de adeziune, fiind redactate în întregime de furnizorul de servicii. Prin urmare, este necesar ca autoritatea de reglementare să aibă la îndemână instrumentele legale necesare pentru a se asigura publicarea anumitor informații de către furnizorii de rețele și de servicii de comunicații electronice.

Asigurarea transparenței în ceea ce privește tarifele și condițiile de furnizare a serviciilor va crește abilitatea utilizatorilor finali de a-și optimiza

alegerile și, prin urmare, de a-și maximiza beneficiile ca urmare a promovării concurenței, fără a restrânge libertatea comerțului.

De asemenea, ANRC s-a confruntat cu mai multe sesizări din partea utilizatorilor finali cu privire la nepublicarea informațiilor privind prețurile și tarifele, precum și privind condițiile de furnizare a serviciilor de către furnizorii de rețele și de servicii de comunicații electronice, care nu au putut fi rezolvate în totalitate în cadrul procedurii de mediere. Având în vedere aceste aspecte, în prezent este în curs de finalizare un proiect de decizie a ANRC privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de comunicații electronice, care stabilește obligația acestora de a pune la dispoziția publicului, prin mijloace proprii și prin intermediul unei pagini de Internet gestionate de ANRC, anumite informații privind condițiile tehnice și comerciale de furnizare a serviciilor.

În ceea ce privește dispozițiile art. 20 alin. (5) din Legea nr. 304/2003, acestea stabilesc modalitatea de publicare a unor informații comparative de către ANRC, în aplicarea prevederilor art. 21 alin. (1) și ale Anexei II din Directiva privind serviciul universal, citate anterior, precum și ale art. 21 alin. (2) din directivă, potrivit căroră autoritatea de reglementare încurajează furnizarea unor informații care să permită utilizatorilor finali să facă evaluări independente cu privire la costurile determinate de tipologii alternative de utilizare, prin intermediul, spre exemplu, al ghidurilor interactive.

Competența autorității de reglementare de a publica informații comparative privind tarifele și condițiile oferite de diferiți furnizori de rețele și servicii de comunicații electronice este confirmată și de prevederile art. 11 alin. (1) lit. d) din Directiva 2002/20/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind autorizarea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice. Mai mult, aceste prevederi au fost transpuse în legislația națională chiar în luna iulie a acestui an, prin Legea nr. 239/2005 privind modificarea și completarea unor acte normative din domeniul comunicațiilor.

La nivel european, autoritățile de reglementare din Norvegia, Suedia, Danemarca și Grecia pun deja la dispoziția utilizatorilor finali ghiduri interactive care permit compararea tarifelor practicate de furnizorii de servicii de comunicații electronice, prin intermediul paginii de Internet proprii, iar autoritățile de reglementare din Irlanda și Portugalia sunt în curs de implementare a unor proiecte similare. De asemenea, chiar pe pagina de Internet a Comisiei Europene sunt prezentate informații comparative privind tarifele serviciilor de roaming internațional practicate de furnizorii din țările europene, pentru a permite utilizatorilor finali să facă cele mai bune alegeri.

Prin urmare, având în vedere cele de mai sus, considerăm că nu este oportună promovarea propunerii legislative, deoarece nu este în concordanță cu prevederile Directivei privind serviciul universal și nu ține seama de modalitățile practice de implementare a prevederilor directivei în statele membre ale Uniunii Europene. De altfel, menționăm că ANRC își exercită atribuțiile prevăzute la art.

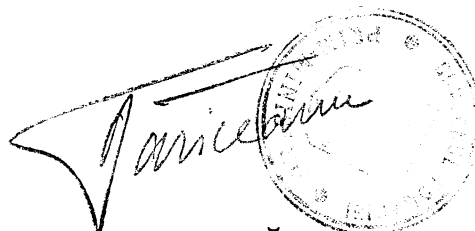
20 alin. (4) și (5) din Legea nr. 304/2003 nu în mod discreționar, ci în conformitate cu aceste principii, și numai în măsura în care este necesar pentru a se asigura protejarea drepturilor și intereselor utilizatorilor finali.

Pe de altă parte, considerăm că promovarea propunerii legislative ar afecta în mod semnificativ realizarea de către ANRC a obiectivelor privind promovarea transparenței față de utilizatori și protecția drepturilor și intereselor în sectorul comunicațiilor electronice. Acceptarea argumentului din *Expunerea de motive*, potrivit căruia legislația din domeniul protecției consumatorilor este suficientă pentru protejarea drepturilor utilizatorilor finali, ar pune sub semnul întrebării însuși rolul autorităților de reglementare, care este caracterizat de intervențiile ex ante (cu caracter preventiv) pe piață.

III. Punctul de vedere al Guvernului

Având în vedere considerentele menționate la pct. II, **Guvernul nu susține adoptarea acestei inițiative legislative.**

Cu stimă



Călin POPESCU - TĂRICEANU

Domnului senator **Nicolae VĂCĂROIU**

Președintele Senatului